



# MAPA DE PROCESOS

V 01. 06/2024 (Aprobado JF 28/06/2024)



## PROCESOS ESTRATÉGICOS

**PE01-**  
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

**PE02-**  
Garantizar la calidad de los programas formativos

**PE03-**  
Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

**PE04-**  
Medición, análisis y mejora

## PROCESOS CLAVE

**PC01-**  
Diseño de la oferta formativa

**PC02-**  
Admisión y matriculación

**PC03-**  
Orientación al estudiante

**PC04-**  
Planificación y desarrollo de la enseñanza

**PC08-**  
Evaluación de los aprendizajes

**PC07-**  
Gestión de los TFE

**PC06-**  
Gestión y revisión de la movilidad

**PC05-**  
Gestión y revisión de las prácticas externas

**PC09-**  
Gestión y revisión de la Orientación Profesional e inserción laboral

**PC10-** Información pública

## PROCESOS DE APOYO

**PA01-** Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

**PA02-**  
Gestión de los recursos materiales

**PA03-**  
Gestión de los servicios

**PA04-** Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

**PA05-**  
Gestión del P.T.G.A.S

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS



# PROCESOS POR CRITERIOS

V 01. 06/2024 (Aprobado JF 28/06/2024)



## CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

**PE01-**  
Elaboración, revisión y actualización  
de la política y objetivos de calidad

**PE04-**  
Medición, Análisis  
y Mejora

**PA01-**  
Gestión y revisión de quejas,  
incidencias, reclamaciones,  
sugerencias y felicitaciones

**PA04-**  
Satisfacción, necesidades y  
expectativas de los grupos de interés

**PC01-**  
Diseño de la oferta  
formativa

**PC04-**Planificación y  
Desarrollo de la  
Enseñanza

**PE02-**  
Garantizar la calidad de los  
programas formativos

## CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

**PE03-**Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

## CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

**PC02-**  
Admisión y  
matriculación

**PC03-**  
Orientación al  
estudiante

**PA03-**  
Gestión de  
los servicios

**PA02-**  
Gestión de los  
recursos materiales

**PA05-**  
Gestión del  
P.T.G.A.S

## CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

**PC05-**Gestión y  
revisión de las  
Prácticas  
Externas

**PC06-**  
Gestión y  
revisión de la  
movilidad

**PC07-**  
Gestión de los  
Trabajos Fin de  
Estudios

**PC08-**  
Evaluación de  
los aprendizajes

**PC09-**Gestión y revisión  
de la Orientación  
Profesional  
e inserción laboral

## CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

**PC10-**Información Pública