

## **GESTIÓN DE CALIDAD EN LABORATORIOS UNE-EN ISO/IEC 17025:2017**

*Curso en red (on line)*

- **Curso MIXTO de 350 h. de duración (14 créditos ECTS) impartido a través del Aula Virtual.**
- **Formación valedera en Baremo de Méritos para Bolsas de Empleo y Concursos Oposición de la Administración Pública (ver detalles de la normativa en el apartado Información general)**

<b>Duración</b>	<b>350 horas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>100 horas en aula virtual</b></li><li>- <b>250 horas de teleformación y proyecto</b></li></ul>
<b>Fechas de celebración</b>	Del 09/03/2021 al 29/06/2021
<b>Horario</b>	Aula virtual: martes y viernes de 16,30 a 19,30 horas Teleformación y proyecto: libre
<b>Destinatarios:</b>	Licenciados/graduados en titulaciones de ciencias, técnicas o sanitarias (Física, Química, Biología, Ambientales, Farmacia o similar), o alumnos de Grado de último curso
<b>Nº de participantes:</b>	30 máximo

### **Objetivos de la formación**

- Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para entender y profundizar en la Gestión de Calidad de un Laboratorio de Calibración y/o Ensayo mediante un Sistema de Gestión de Calidad, según la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025.
- Planificar, organizar e implantar un proceso de Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad.
- Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el establecimiento y utilización de indicadores, seguimiento y control de la Mejora Continua.
- Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la optimización de los recursos humanos y materiales.
- Identificar e interpretar las normas de referencia, legislación vigente y las NTP que sean de aplicación.
- Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para entender la Gestión Integrada de un laboratorio, según las normas UNE-EN: ISO/IEC 17025, ISO 9001, ISO 14001; y UNE-EN ISO 45001.

### **Contenidos de la formación**

Los contenidos se estructuran en las siguientes unidades didácticas:

1. Introducción a la Calidad.
2. Gestionar con Calidad el Laboratorio.
3. La organización y el sistema de gestión de calidad.
4. Proveedores, subcontratación y clientes.
5. No conformidades y mejora continua.
6. Gestión de los recursos.
7. Métodos de ensayo y calibración, y validación de métodos.
8. Equipos y trazabilidad.
9. Estimación de incertidumbres de ensayo y de calibración (I).
10. Estimación de incertidumbres de ensayo y de calibración (II).
11. Estimación de la incertidumbre en calibración de equipos.
12. Estimación de la incertidumbre en métodos de ensayo.
13. Muestreo.
14. Aseguramiento de la calidad de los resultados de los ensayos y calibraciones.
15. Informe de los resultados.
16. Gestión de auditorías.

### **Metodología de trabajo**

La acción formativa será de 350 horas. Siendo 100 horas en Aula Virtual (equivalente a presencial) y 250 horas en la modalidad teleformación y proyecto

Cada módulo estará compuesto de unas horas presenciales (en aula virtual) y otras online, tutorizadas por el docente responsable del módulo y que guiará al alumno en el proyecto que irá realizando a través del curso.

### **Recursos materiales**

A través de la plataforma online se ofrecen tutorías, actividades y casos prácticos propuestos, al mismo tiempo que se complementa con bibliografía para que el alumno pueda afianzar y profundizar en los conocimientos que va adquiriendo.

### **Competencias clave del alumnado**

La principal competencia que los alumnos desarrollarán será conocimiento práctico del método científico aplicado al ámbito de la calidad en Laboratorios.

### **Criterios o indicadores y metodología de evaluación**

Al finalizar cada unidad teórica se entregará un cuestionario de evaluación que permitirá valorar el grado de entendimiento de los conceptos fundamentales.

Asimismo, se deben de realizar las actividades y casos prácticos propuestos y maximizar la participación en los foros de la plataforma online.

En base a lo anteriormente expuesto los criterios de evaluación de los alumnos para considerarles superado el curso son:

- i. Obligatoriedad de un mínimo de asistencia virtual
- ii. Realización de la evaluación prevista.
- iii. Valoración del trabajo o actividades realizadas en el curso.
- iv. Participación activa durante el curso en los foros de la plataforma.

### **Composición de la comisión de evaluación**

La comisión de evaluación estará compuesta por:

- Joaquín Lejeune Castrillo, Colg. Nº 025 (Colegio oficial de Físicos)
- Marta del Pilar Parias Ángel, Colg. Nº 3880 (Colegio Oficial de Físicos)
- Ángel Mancha Suárez, Técnico en Recursos Humanos (GAMA Consultoría y Formación)

### **Coordinador y ponentes de la formación**

La coordinación de la actividad será llevada a cabo por Marta del Pilar Parias Ángel, Colg. Nº 3880 (Colegio Oficial de Físicos) junto con María Luz Tejeda Arroyo (Gerente del Colegio Oficial de Físicos)

Actuarán como ponentes:

- Marta del Pilar Parias Ángel. *Licenciada en Física.*
- Bárbara Calderón Naranjo. *Licenciada en Biología.*
- Jorge Rivera Silva. *Licenciado en Física.*

### **Información General**

- Se expedirán certificados de asistencia y de aprovechamiento para aquellos alumnos que superen la evaluación cuyos criterios son la asistencia y participación en las clases teóricas y la superación del trabajo final del curso.
- Curso valedero en Baremo de Méritos para Bolsas de Empleo y Concursos Oposición de la Administración Pública. “Según el punto 2 (FORMACIÓN - hasta 32 puntos) del Anexo IV de Baremo de Méritos de acuerdo con la Resolución de 22 de noviembre de 2019, de la Secretaría General para la Administración Pública, por la que se convocan procesos selectivos de acceso libre para ingreso en diferentes cuerpos y opciones de la Administración General de la Junta de Andalucía para estabilización de empleo temporal en cumplimiento del Decreto 213/2017, de 26 de diciembre, y del Decreto 406/2019, de 5 de marzo, se valorará un máximo de 20 cursos de formación cuyo contenido esté directamente relacionado con las funciones propias del cuerpo y opción al que se pretende acceder y que hayan sido convocados, impartidos u homologados por Universidades: 1 punto por cada 20 horas lectivas”.
- Alojamiento de contenidos en el Aula Virtual de Gama Consultoría y Formación Novapro.
- Número de alumnos participantes: se requiere un mínimo de 12 alumnos para que el curso pueda ser impartido. El número máximo de alumnos sería 30.

### **Importe de la inscripción**

- Colegiados del Colegio Oficial de Físicos: 855 €
- No Colegiados: 950 €

Opción de pago financiado en cuatro partes: 1.100€ (990€ para colegiados)

### **Más información y matrículas**

e-mail: [administracion@gamaformacion.es](mailto:administracion@gamaformacion.es)

Teléfono: 954 44 43 69

Ángel Mancha Suárez

(*Director de Gama Formación*)

Email: [amancha@gamaformacion.es](mailto:amancha@gamaformacion.es)

Teléfono: 652 675 472